

2020年4月8日

株式会社クレデンス

## 代理店各位

### 新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言に伴う弊社業務体制について

この度、政府より緊急事態宣言がなされたことを受け、弊社従業員の出勤等にも影響が出てまいります。可能な限り、皆様へご迷惑をおかけしないよう連携、調整してまいりますが、以下の点につきあらかじめご了承くださいますよう切にお願い申し上げます。

#### 記

#### 【各種お問い合わせ対応等について】

社員の一部が在宅勤務となり、出勤する社員数が限られることによりまして、各種お問い合わせ対応につきましては、少数の人員での対応を余儀なくされる可能性があります。これにより、電話が繋がりにくくなるケースや通常より対応に時間がかかるケース等が発生する可能性があります。HP などのお問い合わせも可能となっておりますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

#### 1. お申し込みの受付について

審査申込につきましては、随時受付させていただきます。

しかしながら、平常時と比べまして、お時間が掛かる場合がございます。

#### 2. 電話等によるお問い合わせについて

応対できる社員が限られることにより、お掛けいただいても繋がりにくい場合がございます。

ご連絡の際は、担当者の携帯電話またはメール、もしくは以下の HP よりご連絡をお願いいたします。

#### 【 お問い合わせ 】

<https://www.credence-credit.com/contact>

(上記の HP より、各種窓口からお問い合わせください。対応、ご回答に時間を要する可能性があります。)

皆様方には大変なご不便、ご迷惑をおかけしますこと心よりお詫び申し上げます。

尚、今後政府の方針変更や、緊急事態宣言解除等措置がなされた場合におきましては、適宜その時点での状況に鑑みつつ、迅速かつ適切に対応してまいります。

最後になりますが、皆様方のご健勝を心から祈念致しますとともに、一刻も早い本コロナウィルスの終息を心より願っております。

以上