

クレデンス家賃保証フロントシステム

■ 各種変更・解約・キャンセル申請のご案内 ■

■追加内容

フロントシステムに以下の機能が追加されました。

■変更届

契約内容変更、契約者情報変更、管理会社・賃貸人変更

■解約届

成立済の契約の解約

■キャンセル届

お申込のキャンセル

■申請履歴検索

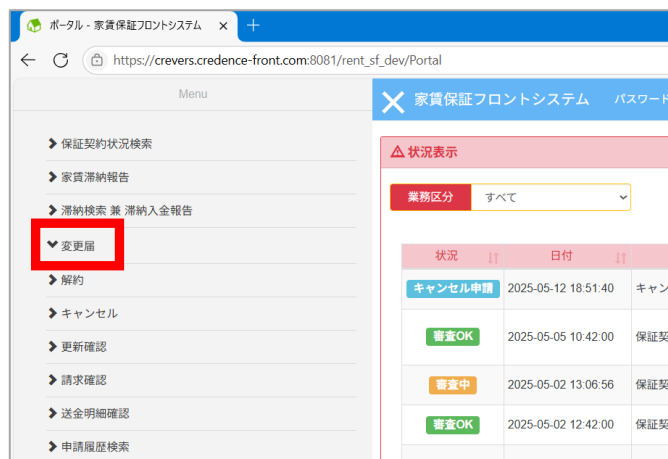
申請内容の確認・変更・取り下げ

★詳細はフロントシステム画面右上の「ヘルプ」をご参照ください。

■ 変更届について

1) 変更申請画面の表示

サブメニューから【変更届】⇒ご希望の申請項目の順にクリックし移動します。



2) 遷移後の画面にて、承認番号と変更内容を入力し申請します。

※承認番号が不明の場合は、サブメニューの【保証委契約状況検索】からお調べいただけます。

各種申請項目

契約内容変更

賃料改定、物件住所、送金先口座等

契約者情報変更

改姓・社名、契約者・関連人情報等

管理会社・賃貸人変更

管理会社、賃貸人、送金先口座等

■解約届について

成立済の契約の解約はこちらからご申請ください。

1) 解約画面の表示

サブメニューから【解約】をクリックし移動します。



2) 承認番号で検索後、必須箇所を入力し申請します。

※承認番号が不明の場合は、サブメニューの【保証委契約状況検索】からお調べいただけます。

The screenshot shows the '解約' (Cancellation) application form. The '承認番号' (Approval Number) field is highlighted with a red box and contains the value '0093011894'. The form includes sections for '基本情報' (Basic Information) and '解約理由' (Reason for Cancellation).

基本情報

※ 解約理由 ○ 解約取消 ○ 解約内容変更 ※ 解約内容変更の場合、変更になった箇所のみ入力してください。

店舗名	テスト用代理店	解約申請者	
契約者名	サンプル 契約者	契約状況	審査OK
物件名	テスト物件	審査	A111
商品名	スケッチ	居住地域	

解約日

契約者連絡先

解約理由

郵便番号

■ キャンセル届について

お申込のキャンセルはこちらからご申請ください。

1) キャンセル画面の表示

サブメニューから【キャンセル】をクリックし移動します。



2) 承認番号で検索後、必須箇所を入力し申請します。

※承認番号が不明の場合は、青字の【保証委契約状況検索へ】からお調べいただけます。

The screenshot shows the 'キャンセル' (Cancel) form. The '承認番号' (Approval Number) field is highlighted with a red box. A blue arrow points from the '保証委契約状況検索へ' (Search for Guarantee Commission Contract Status) link to the '承認番号' field. The form includes a '基本情報' (Basic Information) section with fields for '店舗名' (Store Name), '契約者名' (Contractor Name), '物件名' (Property Name), '商品名' (Product Name), '担当名' (Manager Name), '契約状況' (Contract Status), '号室' (Room Number), and '担当地域' (Manager Area). There is also a '備考' (Remarks) field.

承認番号: 0093011894

保証委契約状況検索へ

承認番号がわからない場合、こちらから検索し該当契約を選択してください。

申請

基本情報

店舗名: テスト用代理店

契約者名: サンプル 契約者

物件名: テスト物件

商品名: スケット

担当名:

契約状況: 審査OK

号室: A 1 1 1

担当地域:

備考

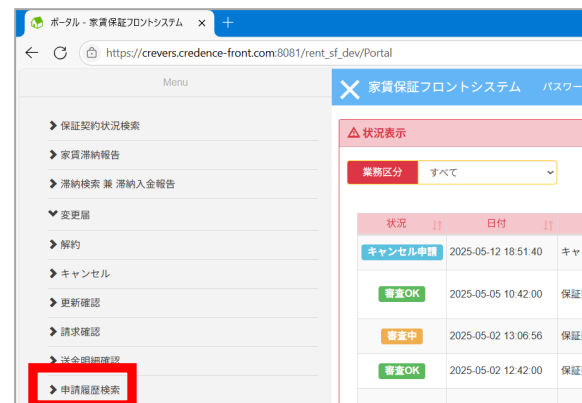
© 2025 - Credence Corporation.

■ 申請履歴検索

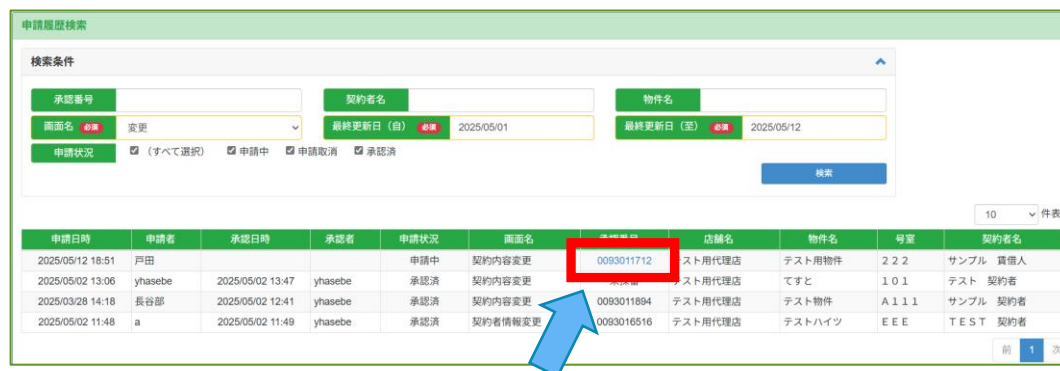
変更・解約・キャンセル等の申請履歴をご確認いただけます。

1) 申請履歴検索画面の表示

サブメニューから【申請履歴検索】をクリックし移動します。



2) 条件を指定し検索すると、画面下部に申請履歴の一覧が表示されます。



※承認前の申請は内容の確認・変更・取り下げが可能です。

青字の承認番号をクリックし、遷移後の画面から再度ご申請ください。

ご不明な点がございましたらお気軽にご連絡ください。

■ 契約書の出力方法等フロントシステムに関するお問合せ

株式会社クレデンス 家賃保証フロントシステムサポートチーム
メール：fsupport@credence-credit.co.jp
TEL：03-3221-1166

■ 商品やサービスに関するお問合せは営業担当者へお問合せください。

東京本社	TEL：03-5213-1126
大阪支店	TEL：092-433-0606
福岡支店	TEL：092-433-0606
仙台支店	TEL：022-216-3871
札幌事務所	TEL：011-552-2677

■ 営業時間：月～金 9:00～18:00（祝日・年末年始を除く）

